



PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Mis productos tienen garantía?**

Desde el momento en que se recibe la compra tus productos tienen garantía POR DEFECTO DE FABRICA durante 31 días.

- **¿Qué pasa si un zapato no me queda bueno?**

Puedes hacer el cambio por talla, sujeto a disponibilidad. Los envíos corren a costo del cliente.

- **¿Puedo cambiar mis productos en las tiendas físicas?**

No es posible hacer cambios directos por las tiendas físicas, para esto debería comunicarse con un asesor virtual y analizar la posibilidad.

- **¿Puedo cambiar un producto si no me gustó?**

No es posible hacer cambios de producto a menos que sea por talla o por algún error de inventario.

- **¿Si tengo algún problema con mis productos puedo pedir la devolución de mi dinero?**

Ciliberti no hace devolución de dinero por ningún motivo, siempre se buscará resolver el problema con la entrega de algún producto el cual le agrade al cliente.